



LA MEILLEURE GARANTIE QUALITÉ

DES INFRASTRUCTURES PRIVÉES DE TÉLÉCOMMUNICATION

Qu'est ce que QTU ?

« Qualité des Télécommunications Unifiées » est un sceau de qualité dont l'octroi est soumis à une qualification élevée des compétences, envers les éléments critiques d'un service d'infrastructures de télécommunications. L'entreprise attestée QTU a répondu à ces critères strictes de qualification, dont les exigences vont au-delà des exigences actuelles des certifications manufacturières.

LE BÉNÉFICE

QUALITÉ TÉLÉCOMMUNICATIONS UNIFIÉES

Assurance d'un partenaire	<ul style="list-style-type: none">• Solvable• Composé d'une équipe multidisciplinaire compétente• Offrant un service technique de qualité
Assurance d'un projet	<ul style="list-style-type: none">• Transparent• Géré adéquatement et supervisé• Exécuté de façon sécuritaire
Assurance d'une infrastructure privée	<ul style="list-style-type: none">• Conforme (aux besoins et aux normes)• Réfléchie et pérenne• Documentée
Garantie QTU de 5 ans conception, pièces et main-d'œuvre	<ul style="list-style-type: none">• Solution évolutive• Infrastructure performante



Garantie 5 ans conception, pièces et main-d'œuvre

Une firme installatrice QTU s'engage à honorer l'exigence de garantie de 5 ans sur la conception, les pièces et la main-d'œuvre, tandis que les normes industrielles ne soumettent qu'à une obligation d'un an limitée.

La garantie QTU de 5 ans indique que tout travail de conception réalisé demeurera la solution optimale dans le contexte de croissance prévue de l'entreprise cliente sans aucun investissement majeur dans les infrastructures. Dans le cas d'un besoin majeur de réfection à l'intérieur de 5 ans, dans les paramètres de croissance prévus, l'entreprise QTU effectuera les travaux de conception pour la réfection sans frais. Dans le cas d'un défaut de fonctionnement dû à un bris de matériel ou à l'installation, pièces et main-d'œuvre seront fournies.

Cette garantie ne s'applique que dans le cas où le travail de conception proposé à l'octroi du mandat est réalisé entièrement, sans altération de matériel ou tout autre paramètre précisé dans le document de conception, et dans le contexte de croissance anticipée de l'entreprise cliente telle qu'elle a été exprimée au cours de l'analyse des besoins.



LES EXIGENCES

QUALITÉ TÉLÉCOMMUNICATIONS UNIFIÉES

Pour utiliser le sceau QTU, le prestataire de service doit répondre à l'ensemble des critères suivants.

Exigences corporatives

- Détenition de licence RBQ
- Membre de l'Association des Entrepreneurs en Réseaux de Câblage Structuré (AERCS)
- Certifications ou statut de « concepteur et distributeur agréé » ou « revendeur autorisé » d'au moins deux des fabricants suivants : Belden - Commscope/Systemax – Panduit - Siemon - AMP/Tyco.
- Affiliation au BICSI
- Instruments de tests Layer-3 calibrés

Exigences d'expertise en installation, gestion de projet et conception

- Installateurs : certification manufacturière d'au moins 50% des installateurs
- Chargés de projet
 - > Ratio minimum 1 pour 10 ressources techniques en installation
 - > Formés (moins de 3 ans) en design & engineering par un fabricant autorisé
 - > 5 ans d'expérience minimum en gestion de projets d'infrastructures de télécommunications
 - > Membres du Bicsi
- Ressource de conception & design de systèmes
 - > Minimum 1 ressource attirée à la conception et design de systèmes
 - > 10 ans d'expérience minimum en vente et conception d'infrastructures
 - > Membre du Bicsi

Exigences de travail sur le chantier

- Supervision par un responsable de chantier attiré
- Détenition de la carte ASP – construction par 100 % des installateurs

Exigences de transparence des offres de service

- L'offre de service doit fournir les informations complètes sur le projet :
 - > Contexte de l'offre
 - > Description des éléments d'infrastructure & croquis d'aménagement génériques et détaillés
 - > Tarification en quantités
 - > Description des livrables : démarche de livraison, méthodes et procédures de test, quantité / coût unitaire et total, budget par anticipation / coût des extras
 - > Liste des fabricants inclus dans l'offre de service
 - > Accréditations

Exigences d'engagement corporatif à la transparence

- Signature d'engagement formel au respect intégral de l'offre de service
- À l'octroi du contrat, l'entreprise certifiée QTU s'engage à fournir les renseignements détaillés suivants : identification des intervenants et responsabilités sur le projet, les dessins d'atelier.
- Remise post-implantation de la gestion documentaire complète :
 - > Résultats & interprétation des tests
 - > Certificat de garantie de performance du fabricant
 - > Certificat de garantie sur la conception pièces et main-d'œuvre (5 ans)
 - > Manuel d'exploitation de l'infrastructure
 - > Registre de câble et/ou registre de raccordement
 - > Plans d'aménagement tels que construits
 - > Schémas de la salle d'équipement (bâties, râteliers, cabinets) tels que construits
 - > Informations de service post-déploiement